

artık her (sigortalı) nın bir dergisi var



Acıbadem Sağlık ve Hayat Sigorta Genel Müdürü **Gökhan Gürcan** Hastaneye yatarken sağlık sigortası yaptırılmamalı

Kıdem tazminatı fonu'nun olumlu ve olumsuz yönleri
ALİ TEZELuyarıyor

Garanti Emeklilik Genel Müdürü **Erhan Adalı** Dengeli emeklilik ile Türkiye uçar

Acente yönetmelik taslağı sektörü ikiye böldü

sigortalı piyasada

5 TL

D&R, REMZİ, DÜNYA AKTÜEL, N&T, NEZİH, BOĞAZIÇI, PATİKA, KİTAPSAN, DOST, DOĞAN, KORDON SEÇKİN KİTAP VE GAZETE BAYİLERİNDE

SIGORTA

HABER e-gazete

22 AĞUSTOS 2011 - PAZARTESİ

SAYI: 350



'Sağlıkta suistimale cezalar artmalı'

Acıbadem Sigorta Genel Müdürü Gökhan Gürcan, "Bazı kişiler kendi sigorta poliçesiyle babasının ameliyat masrafını karşılamaya çalışıyor. Sağlık branşındaki suistimallere yönelik cezai yaptırımlar artırılmalı" diyor.

Türkiye'de yeterince bilinmeyen sağlık branşında "suistimaller" sigortacıların adeta belini büyüyor. Sağlık sigortasında Türkiye'nin önde gelen isimlerinden Acıbadem Sağlık ve Hayat Sigorta (Acıbadem Sigorta) Genel Müdürü Gökhan Gürcan da suistimallerden dertli. Gürcan, "Hastanede yatarken sağlık poliçesi yaptırmak isteyen vatandaşlar var. Bazı kişiler kendi sigorta poliçesiyle babasının, ablasının ameliyat masraflarını karşılamaya çalışıyor. Bu bir anlamda sigorta şirketinin kasasından para çalmak gibi bir şey" diyor. Gürcan, "Sistemi suistimal edenler sadece sigorta şirketlerini değil, aynı zamanda diğer sigortalıları da dolandırıyor. Çünkü, prim düzeyi ödenen tazminatlara göre belirleniyor" şeklinde konuşuyor.

Sağlık branşındaki suistimale yönelik cezai yaptırımların artırılmasının gerekli olduğunu ifade eden Gürcan, "Sistemi by-pass etmeye, dolandır-

Sağlık sigortaları topluma iyi izah edilemedi

Sağlık sigortalarının topluma çok iyi izah edilemediğini belirten Gürcan, şunları söylüyor: "Sağlık sigortacılığı sanki kişinin hastaneye gitme, ameliyat olma ya da doğum yapma ihtiyacı sırasında alınabilecek bir finansman modeli gibi tanıtıldı. Potansiyel müşteriler tarafından da bu şekilde algılandı. Temelde sigortacılık riskin teminat altına alınmasıdır. Ancak, Türkiye'de bireyler ihtiyacı olduğunda sağlık

sigortasının farkına varıyor. O zaman da risk zaten gerçekleşmiş oluyor. Biz de bu durumda genellikle bireyi sigortalamayı reddediyoruz. Bu nedenle bireyleri doğru bilgilendirme ve bilinçlendirme çok önemli. Bireyler daha iyi bir refah seviyesinde sağlık hizmeti almak istiyorsa, sıra beklemek istemiyorlarsa risk gerçekleşmeden sağlık sigortası poliçesini almaları gerekli."



Gökhan Gürcan

cisi insan kaynağı yönetiminde verimlilik faktörü, ikincisi ise müşteri sadakati. Görünen o ki sigorta şirketleri düşük fiyat politikası ile elde ettikleri müşterileri fiyatları makul seviyeye çektiği zaman da elde tutabileceğini sanıyor. Ama son yıllarda yaşanan tecrübe müşterinin çok küçük bedeller için bile şirket değiştirebildiğini bize gösteriyor. Bizler pastayı büyütme yerine, maalesef yine pastadan diğerlerinin aldığı paya fiyat düşürerek göz dikmiş durumdayız."

Türkiye'de pazar çok sığ

Gürcan'a göre, Türkiye'de sağlık sigortacılığında bekleme sürelerinin uzunluğu da sigorta sektörünün yapısı ile ilgili. "70 milyon nüfuslu Türkiye'de 30 milyon sağlık sigortası poliçesine sahip kişi olsa, risk tabana yayıldığı için bekleme sürelerine gerek kalmaz. Ancak, sığ ve suistimallere çok açık pazarda 1 yıl, belki de daha uzun süre bekleme sürelerinin olması normal" diyor Gürcan. **SIGORTALI**

maya çalışanların sistem dışına itilmesi lazım" diyor.

Tamamlayıcı sigorta önemli

Sağlık sigortacılığında fiyat büyümesinin önündeki engelin, sektördeki aşırı rekabet olduğunu ifade eden Gürcan, bir yıldan uzun süreli sigorta yapamama ve tamamlayıcı sağlık

sigortasının henüz oluşmamasının da sigortalı sayısındaki büyümenin önünde engel oluşturduğuna dikkat çekiyor. Gürcan, devletin sosyal güvenlik sistemindeki ağır yükünün, makro düzeydeki düzenlemeler ile özel sektör ile paylaşılmasını, sağlık sigortasında büyümeyi tetikleyeceğini söylüyor. Gürcan, sağlık sigortacılığın-

daki kârsızlığın da sigorta şirketlerinin stratejileri ile doğru orantılı olduğunu vurguluyor. Her dönem bir veya birkaç sigorta şirketinin, sektörün fiyat seviyesinin olması gerekenin altında oluşmasına neden olduğunu ifade eden Gürcan, şunları söylüyor: "Bu durum iki önemli konunun yanlış yorumlanmasından doğuyor: Bunlardan birin-



Sigorta sektöründe pek çok ilke imza atan Sigortamedia Yayıncılık, şimdi de sektörde eleman veya iş arayanların derdine çare buluyor. Sigorta sektöründe her gün 19.250 kişiye ulaşan "SigortaHaber e-gazete" eleman ilanlarını artık ücretsiz yayımlamaya başladı. İlanının yayımlanmasını isteyen kişi ve kuruluşlar gerçek isimlerini veya ruhumuzlarını yazarak info@sigortamedia.com adresine başvuruda bulunabilecek. Başvurularında bulunulanların isimlerinin gizli tutulması konusunda da gerekli hassasiyet gösterilecek. Sigortamedia bu hizmeti ile sektörde iş arayan ya da eleman arayanları bir platformda toplamayı amaçlıyor.

GÜNCEL

Dolandırıcı polise 6 yıl hapis cezası

Ağır hasarlı araçları satın alıp, tamir ettirdikten sonra yüksek meblağlarda sigorta ettiren ve ardından sigorta bedelini almak için çalıntı süsü veren polis memuru Tahsin İ., nitelikli dolandırıcılık suçundan yargılandığı davada hâkim tarafından 6 yıl hapis cezasına çarptırıldı. İstanbul-Bakırköy 15'inci Ağır Ceza Mahkemesindeki dava dosyasına göre, Tahsin İ. Avcılar Emniyet Müdürlüğü'nde görev yaparken hasarlı olması nedeniyle trafikten çekilmiş olan 3 aracı çeşitli tarihlerde ucuza aldı. Ardından adına tescil ettirdi ve sigortalattı. Karakollara yaptığı 'Araçım çalıntı' başvurusuyla iki sigorta şirketinden 16 bin 500 ve 31 bin TL kasko bedelleri aldı. Ancak üçüncü sigorta şirketi, ekspert raporuyla "Araçtaki özel sistem sayesinde aracın anahtar olmadan çalışması mümkün değil" diyerek ödemeye karşı çıktı. Polis memuru, 3 olaydan suçlu bulundu. Yazılan gerekçeli kararda "Üçünü de çaldırmasına tesadüf denilemez. Eylemler, sanığın polis olması nedeniyle hırsızlarla uğraşarak edindiği tecrübeyle gerçekleşmiştir" denildi. **GÜL KİREKLO / SABAH**

BES katılımcı sayısında hızlı büyüme sürüyor

Emeklilik Gözetim Merkezi'nin (EGM) 12/08/2011 tarihli verilerine göre katılımcı sayısı 2 milyon 552 bin 486 kişiye yükseldi. Katılımcıların fon tutarı toplamda 13 milyar 422 milyon 357 bin 300 TL olurken, yatırıma yönlenen toplam tutar 10 milyar 980 milyon 608 bin 765 TL. Katılımcı sayısında Anadolu Hayat

Emeklilik 554 bin 901 katılımcı ile liderliği elden bırakmıyor. Garanti Emeklilik ise 509 bin 318 katılımcı ile ikinci sırada yer alıyor. Yatırıma yönlenen toplam tutarda AHE 2 milyar 306 milyon 855 bin 263 TL ile ilk sıraya yerleşti. AvivaSa Emeklilik ve Hayat ise 2 milyar 228 milyon 381 bin 45 TL ile ikinci sırada yer alıyor.

KATILIMCILARIN FON TUTARI 13,5 MİLYAR LİRAYA YAKLAŞTI

Emeklilik Şirketi	Katılımcı Sayısı	Katılımcıların Fon Tutarı (TL)	Katkı Payı Tutarı (TL)	Toplam Sözleşme Sayısı	Yatırıma Yönlenen Toplam Tutar (TL)
Aegon Emeklilik ve Hayat	54.735	106.860.157	94.745.560	63.817	90.859.617
Allianz Hayat ve Emeklilik	65.211	530.770.861	425.941.820	74.459	416.284.261
Anadolu Hayat Emeklilik	554.901	2.869.573.615	2.380.111.658	615.086	2.306.855.263
AvivaSa Emeklilik ve Hayat	402.544	2.785.660.165	2.305.888.486	470.267	2.228.381.045
BNP Paribas Cardiff Emeklilik	81.341	420.451.680	370.051.346	90.268	359.364.400
Deniz Emeklilik ve Hayat	45.889	67.241.195	66.970.401	50.842	65.701.738
Ergo Emeklilik ve Hayat	19.577	77.943.173	79.078.920	22.132	77.727.682
Finans Emeklilik ve Hayat	56.674	85.181.209	84.537.079	61.393	81.473.804
Garanti Emeklilik ve Hayat	509.318	2.153.612.556	1.850.493.649	546.638	1.801.331.831
Groupama Emeklilik	88.129	649.062.769	534.254.517	96.554	525.427.801
Ing Emeklilik	170.905	707.681.976	599.652.185	188.199	580.706.555
Vakıf Emeklilik	186.503	794.104.841	675.652.673	204.946	665.786.215
Yapı Kredi Emeklilik	293.602	2.173.932.066	1.850.608.302	328.395	1.780.628.062
Ziraat Hayat ve Emeklilik	23.157	281.038	80.501	23.157	80.491
Sektör Toplamı	2.552.486	13.422.357.300	11.318.067.096	2.836.153	10.980.608.765

Kaynak: EGM



M. Feza Maramollu

'Lunapark sigortasının yaygınlaştırılması gerek'

Herkesin yoğun ilgi gösterdiği lunaparklar ne kadar eğlenceli olsa da mekanik araçların hem kullanımı esnasında hem de dışında insanların yaşayabileceği kazalara neden olabiliyor. Lunaparklarda bulunan mekanik araçların içindeyken güvenlik kemerlerinin arıza yapması, kopması gibi sebeplerden dolayı düşmelerle kazalarla yaralanma ya da ölüm bile yaşanabiliyor. Bunların yaşanmaması için ilk önce lunapark işletmelerinin bakım onarım gibi kontrolleri düzenli yapmaları gerekiyor. Daha sonra gelen

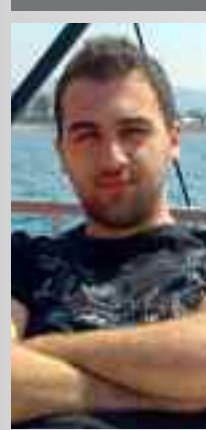
ziyaretçilerin hayatlarını maddi manevi güvence altına almaları gerekiyor, yani sigortalatmaları gerekiyor. Böylece hem lunapark işletmeleri hem de gelen ziyaretçiler korunmuş oluyor.

Lunasan Genel Müdürü M. Feza Maramollu, ziyaretçilerin sigortalınması konusunda şunları söyledi: "Bildığımız kadarıyla ülke çapındaki tüm lunaparklarda uygulanmakta olan teknik anlamda bir güvenlik standardı bulunmuyor. Ancak Park Lunasan - Eğlence Parkı olarak bu konuda ihtiyari olarak bir güvenlik sistemi geliştirdik ve bu sistemi belli periyotlarda uygula-

maya koyduk. Tüm lunapark oyuncaklarının periyodik bakımları yapılıyor ve bu kontrollerin kayıtları tutuluyor. Ayrıca lunapark ziyaretçilerimizin başına gelebilecek her türlü kaza ihtimaline karşı da 3. şahıs mali sorumluluk sigortası yaptırılıyor. Lunaparklarda ziyaretçilerin güvenliğinin sağlanması için teknik bakımların dışında sigorta güvencesi ile korunmalı. Hatta bu konu ülke çapında da yaygınlaştırılmalı. Sadece bizim değil tüm eğlence sektörünün güvenlik standardının bulunmalı ve kontrollerin uygulanması gerekiyor" **SIGORTALI**

Tüketicilerin gözüyle özel sigortalar

'Deprem, ülkemizdeki en büyük risklerden biri'



Çağdaş Akın/21/Öğrenci: Hayatta insanın başına her şey gelebilir. Bütün bunlar düşünülerek, kişilerin özel sigorta yaptırması gerekiyor. Doğal afetler ve özellikle de deprem, ülkemizde meydana gelebilecek en büyük risklerin başında geliyor. Bu yüzden zorunlu deprem sigortası yaptırmak, insanları birçok riske karşı güvence altına alır ve böylece kendilerini güvende hissetmelerini sağlar.

'Sigorta, zor zamanda vatandaşın yanında oluyor'

Dürdane Ağdağlı/31/Muhasebeci: Özel sigortalardan faydalanıyorum. Konut, kasko ve zorunlu deprem sigortalarım var. Bence herkesin de sigorta yaptırması gerekiyor. Çünkü sigorta zor durumlarda, vatandaşın yanında oluyor ve maddi boyutlarda kurtarıcı oluyor. Ancak bu konularda vatandaş bilgilendirilmediği sigorta şirketlerine büyük iş düşüyor.



'İnsanlar sigorta şirketlerine güvenmiyor'



Eren Yürekli/26/Bilgisayar teknikeri: Çevremdeki insanların yaşadıkları mağduriyetlerden sonra özel sigortalara karşı önyargım oluştu. O yüzden zorunlu deprem sigortasını da yaptırıyorum. Gerçi yaptırmanın cezası var mı bilmiyorum. Bence birçok insanın da bu sigortayı yaptırmamasının sebebi, sigorta şirketlerine olan genel güvensizlik.